

Artikel 1 - indeling, definities

- Deze voorwaarden geven de algemene bepalingen weer voor het verzorgen van rijopleidingen categorie A, B en daarbij horende CBR/BNOR praktijkexamens. Zij zijn derhalve ook van toepassing op rij-instructeurs die namens Snelway de rijopleidingen verzorgen.
- Deze algemene voorwaarden zijn als volgt ingedeeld:
 - Indeling, definities
 - Snelway rijopleidingen
 - Verplichting Snelway
 - Verplichting cursist
 - Betaling
 - Praktijkexamen
 - Examengarantie
 - Beëindiging van de rijopleiding
 - Klachtenregeling
 - Aansprakelijkheid

Artikel 2 – Snelway rijopleidingen

- De Snelway rijopleidingen omvatten rijlessen:
- gegeven door bevoegde rij-instructeurs;
 - voor zover mogelijk door dezelfde rij-instructeur;
 - met een tijdsduur van minimaal 60 minuten;
 - die volledig worden benut voor het geven van instructie;
 - waarbij de cursist, tijdens de rijopleiding met de rij-instructeur rijlesafspraken kan maken;
 - voor cursisten die bevoegd zijn om rijlessen te volgen;
 - voor cursisten van 18 jaar en ouder.

Artikel 3 – Verplichting Snelway

- Snelway zorgt ervoor:
- dat de cursist voor de rijopleiding een rijtest van 2 uur aflegt;
 - dat de uitslag van de rijtest binnen 24 uur aan de cursist wordt medegedeeld;
 - dat de cursist een passende rijopleiding wordt aangeboden; dat de cursist binnen 7 dagen na het praktijkexamen het eventuele teveel betaalde lesuren van de rijopleiding op zijn/haar rekening krijgt overgemaakt.
 - dat de cursist wordt begeleid vanaf de 1^e rijles tot hij/zij het rijbewijs heeft behaald;
 - dat de datum van het praktijkexamen minimaal 1 week van tevoren aan de cursist wordt bevestigd;
 - dat de cursist een lesvoertuig ter beschikking heeft tijdens het praktijkexamen.

Artikel 4 – Verplichting cursist

- De cursist dient:
- alle uit de Snelway rijtest aanbevolen rijlessen van de rijopleiding tot het praktijkexamen te volgen, mits de rij-instructeur anders bepaalt.
 - Zich te houden aan de afgesproken datum, tijd en plaats voor de rijles (door de rij-instructeur wordt een wachttijd van 15 minuten in acht genomen);
 - Bij niet nakomen van de afgesproken rijles, zonder tijdige afzegging, de volledige lesprijs te voldoen;
 - Bij verhindering van de afgesproken rijles dient minimaal 48 uur van tevoren aan de rij-instructeur of Snelway gemeld te worden.
 - De volledige lesprijs te voldoen indien de rijles binnen 48 uur na het overeengekomen tijdstip door hem/haar wordt afgezegd;
 - Alle aanwijzingen van de rij-instructeur tijdens de rijlessen op te volgen;
 - Voor de aanvraag van het praktijkexamen: Kopie legitimatie en examengeld te voldoen.

Artikel 5 – Betaling

- de cursist is verplicht het overeengekomen bedrag voor de rijopleiding voor de afgesproken betalingstermijn te voldoen.
- de betaling geschiedt per: financiering, via een machtiging aan Snelway of contant aan de rij-instructeur zoals op de overeenkomst is vermeld.
- Snelway is niet gerechtigd tijdens de duur van de lesovereenkomst de lesprijs te verhogen.

De cursist is in gebreke wanneer de betaling niet voor de afgesproken datum aan Snelway of rij-instructeur is voldaan, zonder dat enige aanmaning is vereist.

- Indien cursist niet tijdig heeft betaald wordt zonder aanmaning vanaf de vervaldatum 2% per maand rentevergoeding over het openstaande bedrag berekend.
- Indien cursist na herinnering in gebreke blijft het verschuldigde bedrag te betalen, zal Snelway het bedrag verhoogd met 15% voor incassokosten en invorderingskosten met een minimum van €125,- laten invorderen.
- Bij niet tijdig betalen is Snelway gerechtigd de rijlessen en het reserveren van het examen te staken.

Artikel 6 – Praktijkexamen

- Indien het praktijkexamen, wegens slechte weeromstandigheden door het CBR wordt uitgesteld, brengt Snelway de gemaakte kosten voor eventuele extra rijlessen bij de cursist in rekening.
- De cursist is bij uitstel van het praktijkexamen geen kosten verschuldigd, als hij/zij het praktijkexamen niet kan afleggen, doordat:
 - het lesvoertuig of een gelijkwaardig type op het praktijkexamen niet ter beschikking is;
 - het lesvoertuig door de examinerator wordt afgekeurd; Snelway zorgt er in deze gevallen voor dat zonder extra kosten, een nieuw praktijkexamen wordt aangevraagd. Voor eventuele extra rijlessen worden bij de cursist in rekening gebracht.

Artikel 7 – Examengarantie

- Als de cursist bij het 1^e praktijkexamen niet slaagt garandeert Snelway:
 - dat de eerstvolgende examen op rekening van Snelway zijn, mits de cursist minimaal 1 les van 90 minuten per week neemt..
- De cursist dient:
 - na het 1^e examen aanbevolen rijlessen op te volgen.
 - De losse lessen bedragen op dat moment geldende lesprijs.
- De examengarantie vervalt als de aanbevolen extra rijlessen vanaf het 1^e praktijkexamen niet zijn opgevolgd of als de leerling zonder goedkeuring van de instructeur naar het eerste praktijkexamen wilt.
- De examengarantie vervalt indien de cursist voor aanvang van het praktijkexamen niet in het bezit is van een geldig theorie certificaat en of legitimatiebewijs.
- De examengarantie vervalt 2 maanden na het vorige praktijkexamen.

Artikel 8 – Beëindiging van de rijopleiding

- Indien Snelway haar verplichtingen niet nakomt kan de cursist zonder kosten stoppen met de rijopleiding.
- De cursist kan schriftelijk de rijopleiding beëindigen om dusdanige dringende redenen dat van hem/haar redelijkerwijs niet verwacht kan worden de rijopleiding te continueren. Snelway zal in dit geval het resterende bedrag terug storten.
- De rijopleiding kan alleen worden beëindigd, indien de cursist aan al zijn/haar verplichtingen heeft voldaan.
- Indien de cursist 6 mnd wegblijft zonder schriftelijke annulering binnen deze periode kan er door de cursist geen aanspraak gemaakt worden op betalingen die al voldaan zijn.

Artikel 9 – Klachtenregeling

- De cursist kan, indien er geschillen ontstaan tussen hem/haar en de rij-instructeur een beroep doen op bemiddeling door Snelway. Snelway zal hier een passende oplossing voor treffen.
- Indien de bemiddeling niet tot een bevredigende oplossing leidt wordt het geschil aan de rechter voorgelegd.
- Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing

Artikel 10 – Aansprakelijk

- De cursist categorie B is niet aansprakelijk voor schade aan derden als gevolg van botsing, aan- of overrijdingen tijdens de rijtest, rijles en het praktijkexamen. Cursist Categorie A en Am is wel aansprakelijk voor artikel 10.1.
- Snelway is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg zijn van opzet en/of grove schuld van de cursist door het gebruik van alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid beïnvloeden.
- Snelway is niet aansprakelijk voor boetes of andere financiële consequenties, indien de cursist, ondanks zijn/haar verklaring, onbevoegd is het voertuig te besturen.